

ENTREPRISE

Notre société KS Tools, fabricant d'outillage à main professionnel, est devenue un acteur incontournable sur le marché européen dans différents secteurs tels que l'automobile, l'industrie, le chauffage sanitaire, la quincaillerie ou encore le bâtiment. Longévité, robustesse et esthétique sont les qualités premières de nos produits.

Actuellement, nous recherchons :

Un Assistant Commercial ADV F/H - CDI

Démarrage Septembre 2019 / Poste basé à Mommenheim (67)

DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché(e) à la Responsable Administration des Ventes, vous intervenez sur les missions suivantes, en relation avec les Chef des Ventes et les Directeurs de Divisions Commerciales (Industrie/Automobile/Web) :

- Réception des appels téléphoniques et renseignement des clients selon leur demande,
- Établissement des devis en collaboration avec les commerciaux terrain et transmission aux clients,
- Saisie et enregistrement de la commande, vérification des conditions de réalisation et information au client ou au commercial terrain,
- Suivi du portefeuille des commandes ouvertes,
- Établissement des dossiers de litiges/qualité selon la procédure interne, analyse de la situation et proposition d'une solution appropriée au client en lien avec les services concernés (SAV, Comptabilité, Logistique, Force de Vente) et clôture des dossiers
- Établissement sur demande de statistiques et mise à jour de tableaux de bords
 - o de reporting de chiffre d'affaires des groupements
 - o de saisie de commandes du département ADV

PROFIL RECHERCHE

- BAC+2 de type BTS Management des Unités Commerciales/Assistant de Gestion
- Informatique : maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint), Outlook, Internet + ERP (SAP souhaité).
- Savoir-être : rigueur, sens du contact et du service, aisance relationnelle, capacité à prendre du recul, sens commercial, esprit d'initiative, discrétion, qualités rédactionnelles (orthographe/grammaire), esprit d'équipe (open-space)

Pour postuler : envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation au service Ressources Humaines : recrutement@kstools.fr ou en cliquant sur le bouton « postuler » de notre site internet.