

ENTREPRISE

Notre société KS Tools, fabricant d'outillage à main professionnel, est devenue un fournisseur incontournable sur le marché européen dans différents secteurs tels que l'automobile, l'industrie, le chauffage sanitaire, la quincaillerie ou encore le bâtiment. Longévité, robustesse et esthétique sont les qualités premières de nos produits.

Actuellement, nous recrutons :

Un Assistant SAV F/H - en CDI

Démarrage Septembre 2019 / Poste basé à Mommenheim (67)

DESCRIPTION DU POSTE

Rattaché(e) au Responsable SAV, vous assurez la maintenance, la réparation et le suivi des produits commercialisés auprès des clients dans le respect des délais et des procédures qualité définies
Vous aurez en charge les missions suivantes :

- Traitement des retours produits et application de la solution définie (réparation, avoir, échange) :
 - o Assurer la commande de pièces détachées et réparer les produits sous garantie
 - o Renseigner le reporting nécessaire au service ADV pour action
 - o Rédiger les rapports d'intervention pour les produits réparés
 - o Assurer la réexpédition des produits réparés ou échangés en lien avec le service logistique
- Mise en conformité de certaines références si besoin avant leur mise en stock
- Renseignement des clients sur la prise en charge ou l'avancée de leur dossier SAV
- Prise en charge ponctuelle des opérations de maintenance ou de services généraux du site KS TOOLS dans le respect des habilitations définies (sprinklage)

PROFIL RECHERCHE

Nous acceptons les profils débutants, mais ayant une vraie appétence, une passion ou un intérêt pour les domaines électrique, mécanique, hydraulique.

De formation BAC, BTS ou DUT Maintenance / Electrotechnique ou BEP/CAP Mécanique, vous êtes autant à l'aise dans le relationnel client que dans des missions plus manuelles (logistique, réparations).

Vous maîtrisez le Pack Office (Word, Excel, PowerPoint), Outlook, Internet + ERP (SAP souhaité).

Votre rigueur, votre sens du service, votre sens de gestion des priorités, vos qualités rédactionnelles (orthographe/grammaire), votre esprit d'équipe ainsi que votre organisation sont autant d'atouts vous permettant d'être un acteur clé de la société KS Tools.

Pour postuler : envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation au service Ressources Humaines : recrutement@kstools.fr ou en cliquant sur le bouton « postuler » de notre site internet.